## REGULAMIN SPRZEDAŻY ON-LINEBILETÓW WSTĘPU NA WYDARZENIA KULTURALNE

**§ 1**
**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji i sprzedaży jednorazowych elektronicznych biletów wstępu na wydarzenia kulturalne (koncerty, spektakle teatralne, wydarzenia słowno- muzyczne itp.) organizowane przez Muzeum Wsi Mazowieckiej w Sierpcu w sali widowiskowej Hotelu Skansen.
2. Sprzedaż i dystrybucję biletów on-line prowadzi Muzeum Wsi Mazowieckiej w Sierpcu z siedzibą przy ul. Narutowicza 64, 09-200 Sierpc, wpisanedo Rejestru Instytucji Kultury dla któregoorganizatorem jest Samorząd Województwa Mazowieckiego pod numerem RIK/20/99, NIP: 776-000-48-23, REGON: 007010881. W dalszej części regulaminu nazywane „Muzeum”.
3. Przed przystąpieniem do zakupu biletów elektronicznych należy zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptować jego zasady.
4. Płatność za bilety obsługuje spółka PayU S.A.
5. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu sytemu płatniczego PayU S.A.
6. Użyte w regulaminie definicje:
	1. KONCERTY – wydarzenia kulturalne organizowane przez Muzeum Wsi Mazowieckiej w Sierpcu w sali widowiskowej Hotel Skansen
	2. KUPUJĄCY – osoba dokonująca zakupu biletów on – line
	3. PAMIĄTKOWY BILET – kolorowy bilet, z nazwą, terminem oraz godziną wydarzenia, wydawany na podstawie dokumentu potwierdzającego dokonanie opłaty za bilety (paragon, faktura przesłane na podany adres e-mail Kupującego).

**§ 2**

**Rezerwacja i zakup biletów on-line**

1. Rezerwacji i zakupu biletów na KONCERTY można dokonać:
	1. osobiście: w Ratuszu pl. Kardynała Wyszyńskiego 1, 09-200 Sierpc, w godzinach pracy Ratusza dostępnych na stronie internetowej Muzeum
	2. telefonicznie: tel. 24 275 28 26, kom. 578 062 827 – wyłącznie rezerwacja
	3. za pośrednictwem strony: [www.bilety.mwmskansen.pl](http://www.bilety.mwmskansen.pl).
2. Rezerwacji telefonicznej można dokonać najpóźniej na 3 dni przed datą koncertu. Termin zakupu zarezerwowanych biletów musi nastąpić nie później niż na dzień przed datą koncertu.
3. Wszelkie zmiany terminów rezerwacji i sprzedaży biletów muszą zostać uzgodnione z pracownikiem Muzeum odpowiedzialnym za sprzedaż biletów, tel. 578 062 827.
4. Zakup biletów on – line na udostępnione wydarzenia za pośrednictwem strony: [www.bilety.mwmskansen.pl](http://www.bilety.mwmskansen.pl) dostępny jest w zakładce KONCERTY.
5. Bilety na KONCERTY można kupować z wyprzedzeniem, nie później jednak niż godzinę przed rozpoczęciem KONCERTU.
6. W celu dokonania zakupu biletu elektronicznego Kupujący:
	1. wybiera zakładkę KONCERTY a w niej konkretne wydarzenie (data, godzina, nazwa wydarzenia)
	2. następnie w oparciu o schemat sali widowiskowej wybiera konkretne miejsce (rząd, miejsce, cena)
	3. kolejna zakładka pozwala na zalogowanie się Klienta posiadającego już konto, założenie konta lub na dokonanie zakupu bez rejestracji. W zależności od wybranego wariantu Kupujący podaje niezbędne dane do dokonania transakcji, w przypadku potrzeby otrzymania faktury Vat - dane do faktury. Nie podanie danych oraz brak akceptacji regulaminu i zgody na przetwarzanie danych osobowych, uniemożliwia dokonanie rezerwacji i zakupu biletów na KONCERT
	4. przed dokonaniem płatności należy sprawdzić poprawność i zgodność zamówienia znajdującego się w „Koszyku”, w szczególności nazwy i daty wydarzenia, wybranego miejsca oraz kwoty do zapłaty.Czas oczekiwania na opłacenie zarezerwowanych biletów wynosi do jednej godziny. Po tym czasie nie opłacona rezerwacja zostaje anulowana i bilety trafiają do ponownej sprzedaży
	5. po opłaceniu zamówienia on-line, paragon lub faktura zostaje przesłana na podany adres e-mail Kupującego w formie załącznika PDF.
7. Wygenerowany w systemie dokument zakupu biletów upoważnia do wstępu na KONCERT oraz odbioru pamiątkowych biletów wstępu.
8. Pamiątkowe bilety wstępu możliwe są do odebrania następnego dnia roboczego po dokonaniu płatności w Ratuszu pl. Kardynała Wyszyńskiego 1, Sierpc lub na godzinę przed rozpoczęciem Koncertu przed salą widowiskową.
9. Kupujący odpowiedzialny jest za prawidłowy wydruk dokumentu potwierdzającego dokonanie płatności oraz przechowywanie dokumentu do momentu okazania przy wejściu na KONCERT (w tym wymiana dokumentu zakupu na bilet pamiątkowy).
10. Przed wejściem na KONCERT Kupujący zobowiązany jest okazać do kontroli dokument zakupu biletów.
11. Wysokość opłat za bilety określona jest bezpośrednio po wybraniu wydarzenia i dostępnego miejsca na sali widowiskowej. Ceny za bilety są cenami brutto wyrażonymi w PLN.

**§ 3**

**Reklamacja i zwrot zakupionych biletów**

1. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie. Prosimy o rozważne dokonywanie zakupów, ponieważ nie ma możliwości zwrotu biletów i żądania zwrotu pieniędzy za niewykorzystane bilety.
2. Zwrot należnościza zakupione bilety możliwy jest w sytuacji odwołania KONCERTU, zmiany terminu lub godziny KONCERTU.
3. W przypadku odwołania KONCERTU lub zmiany daty lub godziny, Muzeum poinformuje Kupującego, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany przy zakupie biletów lub na numer telefonu podany w trakcie rezerwacji i zakupu w Ratuszu.
4. W sytuacji odwołania KONCERTU lub zmiany daty lub godziny, zwrot wpłaconej za bilet kwoty nastąpi w formie w jakiej dokonano zapłaty.
5. Kupujący w celu zwrotu kosztów zakupu biletów na odwołany KONCERT (zmieniony termin lub godzina) wypełnia oświadczenie o odstąpieniu od umowy (dostępne na stronie) i przesyła na adres reklamacje@mwmskansen.pl.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Muzeum w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania „oświadczenia o odstąpienia od umowy”(plik do pobrania). Odpowiedź przesłana będzie na wskazany adres w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej wpływu.
7. Kupujący nie ma prawa ubiegać się o zwrot kosztów związanych z przybyciem na koncert.

**§ 4**
**Ochrona danych**

1. Administratorem danych osobowych w systemie zakupu biletów on -line jest Muzeum Wsi Mazowieckiej w Sierpcu, ul. Narutowicza 64, 09-200 Sierpc, numer RIK 20/99,

tel. 242752883.

1. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt: dpo@mwmskansen.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez Kupującego z systemu zakupu biletów on - line za pomocą założonego konta lub jako zakup jednorazowy.
3. Podanie danych osobowych przez Kupującego ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do zakupu biletu on - line.
4. Kupującym w systemie zakupu biletów on - line udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
5. Dane osobowe mogą zostać udostępnione odbiorcom tylko i wyłącznie na podstawie przepisów prawa wynikającego z obowiązku prawnego Administratora.
6. Dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów: firmom informatycznym, firmom obsługującym system płatności elektronicznej. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej umowy i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
8. Dane osobowe Kupującego dokonującego jednorazowego zakupu będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zakupu i posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji).
9. Dane osobowe kupującego za pomocą założonego konta będą przetwarzane 5 lat od daty ostatniego zalogowania.
10. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
11. Dane osobowe korzystających z systemu sprzedaży on-line są przetwarzane będą zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422), w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

**§ 5**
**Postanowienia końcowe**

1. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Muzeum ma prawo odmówić uznania ważności biletów, których stan uniemożliwia identyfikację transakcji zakupu.
3. Dokonywanie zakupu biletów online nie wiąże się z żadnymi kosztami poza kosztem połączenia z siecią Internet, który to koszt ponosi Kupujący, zgodnie ze stawkami dostawcy Internetu, z którego usług korzysta.
4. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. z 2010 r., nr 138, poz.930) sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

Pliki do pobrania:
[Oświadczenie o odstąpieniu od umowy](http://bilety.mwmskansen.pl/pliki/oswiadczenie_o_odstapieniu_od_umowy.docx)